

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年3月1日

事業所名: 集団療育センター LIB平野

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0	部屋が広い	利用児童が多い日、活動内容によっては手狭になる場合もあるので、事故の無いように内容の考査を行い安全に療育に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	先生は多い	多めに配置するようにしています。引き続き、検証を重ね療育の質の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1	0	2	バリアフリーになっている	段差はなくバリアフリーではあるが、かぐの角などに安全クッションを設置するなどの対策を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	0	作成されている	職員全体で課題の精査を行い、反映させています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0	よく考えてくれている	曜日ごとの大枠は固定しています。同じ内容にならないように週ごとに担当を替え実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	5	6	・(いいえにしたが)学校の友達とも遊べているので今のままで大丈夫 ・特に希望はないのでなくてもいいかと思う	交流の設定はしていないが、外出時に声を掛けてもらい遊び機会はあります。その際は子どもたちだけで遊ぶのではなく、職員も共に行動しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	1	日ごろの様子は帰りに説明してくれる	今後も漏れのないようにしっかりと対応していきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	1	できている	日常的な伝達は送迎時に行っています。必要に応じて電話や面談時に対応しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	面談で色々話す	プラス面だけでなく、マイナス面も共有しながら課題の解決を目指しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	7	7	・(いいえだが)問題ありません ・参加したことが無いのでわかりません	現段階で開催はしていません。今後、要望があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0	5	何かあったらすぐに伝えてくれる	職員内で情報の共有・改善を迅速に行っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	1	何かあったら教えてくれる	連絡事項が確実に伝わるように複数手段で通達するように体制を取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	1	写真などを載せてくれている	定期的に予定表の裏面などを使い日ごろの様子をお伝えしています。個人情報保護の観点から、個人が特定できないように処理はしています。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	1	問題なし	今後とも細心の注意を払い扱わせていただきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	7	連絡はすぐ来る	インフルエンザなどの感染症が施設内で増加している際はお伝えするようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	6	訓練はあるみたいです	引き続き年に2~4回のペースで避難訓練と防災学習を行っています。多くの方に参加していただけるように実施曜日はランダムに設定しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	・今はたまに嫌がるときもある ・毎回楽しみにしています	楽しんで通所していただけるようなプログラムの立案、達成感のある課題の設定を引き続き行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	・親切にしてくれている ・しっかり見ていただいている	今後も子どもたちがのびのびと成長できる療育を目指していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。